



O.A.M.I.
Casa S. Antonio



Regione Umbria



FONDAZIONE ANTONINI



#PUREIO #PARTECIPO

L'evento diventa accessibile

ORGANIZZARE EVENTI "FOR ALL"



Partes Società
Cooperativa Sociale



TuttaScena Società
Cooperativa Sociale



ASSOCIAZIONE
OPERA SEGNO
DELL'ALTA
MARROGGIA

Indice



1. PUREIO PARTECIPO

Definiamo e Descriviamo l'Evento Accessibile



2. PUREIO VIVO LO SPAZIO IN LIBERTÀ

La mobilità negli Eventi



3. PUREIO VIVO L'ESPERIENZA

L'accesso all'Esperienza e ai Servizi



4. PUREIO MI INFORMO E COMUNICO

La centralità della comunicazione



5. PUREIO PARTECIPO IN SICUREZZA

La sicurezza degli Eventi

3.

PUREIO VIVO

L'ESPERIENZA

L'accesso all'Esperienza e
ai Servizi

#accessoallEsperienza

#partecipareattivamente

#designforall

#partecipazioneindifferita

#servizioaccessibile





INTRODUZIONE

Un fondamentale aspetto dell'accessibilità dell'evento è l'accesso all'Esperienza. L'accesso all'esperienza di un evento comprende l'accesso al cuore dell'evento, ai suoi contenuti nonché ai servizi offerti.

L'idea di accessibilità non è uguale per tutti. Esistono diversi tipi di barriere: informative, comunicative, culturali, di inclusione, sociali, linguistiche.

Un evento accessibile, quindi, non è solo un evento raggiungibile e fruibile da un punto di vista fisico; partecipare ad un evento significa soprattutto viverne l'esperienza, coglierne i significati e portarli con sé come bagaglio di ricordi ed esperienze.

Garantire a tutti la possibilità di poter #partecipareattivamente all'evento, interagendo indipendentemente dalle proprie abilità o esigenze, è di primaria importanza nell'organizzazione di un evento accessibile.

ALLESTIMENTI ACCESSIBILI

Nella check list dell'organizzazione di un evento accessibile un punto chiave è rappresentato dal #Designforall, ossia da un allestimento privo di barriere e che consenta l'accesso completo ai contenuti dell'evento da parte di tutti. Esempi di allestimenti inclusivi sono la predisposizione di stand dotati di rampe di accesso, stand e desk posti ad altezze differenti, servizi di interpretariato LIS e audiodescrizioni, servizi di traduzione simultanea.

Partecipando ad un evento ci si può divertire ed allo stesso tempo si acquisiscono nuove informazioni, si fanno nuove esperienze e scoperte.



Ognuno può e deve poter essere #protagonistadellEsperienza e deve pertanto essere messo in condizione di poterla vivere appieno.

La tecnologia può offrire valide soluzioni al superamento delle barriere di accesso a condizione che non ci si illuda che essa possa essere la soluzione a tutti i problemi. Le dotazioni tecnologiche dovrebbero essere usate previa attenta riflessione sul loro impiego e sulla loro effettiva efficacia in riferimento al target di partecipanti a cui è rivolto l'evento.

La tecnologia rappresenta sempre un validissimo alleato in caso di presenza di insuperabili barriere strutturali, garantendo for all la partecipazione in differita all'evento.

LA PARTECIPAZIONE IN DIFFERITA

Alcune tipologie di eventi o alcuni tipi di location non potrebbero mai, per loro stessa natura, essere pienamente accessibili. Pensiamo ad esempio agli eventi organizzati in centri storici o in ambienti naturali sensibili dove a volte non è possibile intervenire a livello strutturale per migliorarne l'accessibilità. In questi casi la tecnologia può fornire un validissimo aiuto garantendo la #partecipazioneindifferita for all.

Tra gli strumenti disponibili abbiamo le dirette streaming, video o teleconferenze, l'uso dei social media come Facebook, Instagram o Twitter, che permettono a tutti di partecipare attivamente, soprattutto a chi, per diversi motivi, non può recarsi fisicamente alla location dell'evento. E' importante sottolineare che la possibilità di garantire un'accessibilità virtuale non dovrebbe mai essere una scusante per ridurre l'impegno nel realizzare una piena accessibilità reale.



SERVIZI ACCESSIBILI

L'accesso ai servizi offerti e disponibili nel contesto dell'evento dovrebbe essere garantito a tutti, for all. Un servizio primario e quasi sempre presente in qualsiasi tipologia di evento è la somministrazione di cibo e bevande. Praticamente tutti gli eventi prevedono al proprio interno punti di ristoro, bar, fast food ecc.

I punti di ristoro dovrebbero essere posizionati in luoghi ben accessibili ed essere ben segnalati. Tali servizi dovrebbero essere privi di barriere di accesso fisiche, quindi dotati di accessibilità strutturale. Si dovrebbe garantire posti a sedere riservati a persone con esigenze specifiche.

I servizi di ristoro dovrebbero garantire la massima diversificazione possibile di prodotti offerti e della modalità di somministrazione degli stessi al fine di far fronte al maggior numero di esigenze possibile. Essenziale sarebbe prevedere la disponibilità di cibi e prodotti adatti ad esigenze alimentari specifiche (celiachia, diabete, allergie ed intolleranze, prodotti vegani e/o vegetariani ad esempio). Maggiore sarà la diversificazione di prodotti disponibili, più grande sarà il livello di accessibilità al servizio.

Per le esigenze delle famiglie e degli ospiti più piccoli, sarebbe opportuno prevedere una postazione di "preparazione pappe" dotata ad esempio di un forno a microonde per scaldare latte o pappe e di seggioloni per bambini. Ottima anche la presenza di un "angolo di quiete", come un box o una stanza appartata dove le mamme possano allattare i propri bambini o farli addormentare. Tutti i servizi offerti naturalmente vanno predisposti in fase di pianificazione dell'evento ed organizzati in base al target di persone a cui l'evento si rivolge.



Per un evento rivolto soprattutto alle famiglie in fase di organizzazione si porrà una particolare attenzione ai servizi per le famiglie, ad esempio. Per un evento in cui è prevista la partecipazione di un pubblico multietnico sarà maggiore l'attenzione all'abbattimento delle barriere culturali e linguistiche e così via.

OLTRE LE BARRIERE CULTURALI

Perché un evento possa essere considerato a tutti gli effetti accessibile è necessario #abbatterelebarriereculturali esistenti. Il pregiudizio e la paura della diversità spesso costituiscono una barriera più difficile da abbattere di qualsiasi scalino od ostacolo strutturale.

Puntare sull'accoglienza piena, senza chiusure e senza pregiudizi è il punto di partenza per ogni forma di #realeaccessibilità. Ogni partecipante ad un evento, qualsiasi sia la propria storia o le proprie abilità deve potersi sentire ben accetto, protagonista e a proprio agio durante tutta la durata dell'evento e dovrebbe poter portare con sé alla fine dell'esperienza, un ricordo privo di sentimenti ed emozioni negative.

Al fine di garantire una piena accessibilità si dovrebbe quindi organizzare l'evento con particolare attenzione per evitare fraintendimenti, disagi ed inconvenienti spiacevoli. Ad esempio un uso non appropriato delle parole potrebbe urtare la sensibilità dei partecipanti: termini come "handicappato", "invalido" o "costretto in carrozzina" dovrebbero essere evitati e sostituiti da espressioni come "persona con disabilità" o "visitatore con esigenze specifiche".



Ogni evento è caratterizzato da una propria unicità, per questo motivo indicazioni e suggerimenti generali, pur avendo grande importanza, non potranno mai essere pienamente risolutivi.

E' sempre nello specifico contesto di ogni evento che si dovrebbe trovare la via per la piena accessibilità.





www.pureio.info
FB: Pureio Valley Plus